



DEMANDE AFIN DE VOYAGER AVEC UN CHIEN DE SOUTIEN ÉMOTIONNEL

Directives au professionnel de la santé

Afin de traiter la demande de votre patient pour voyager avec un chien de soutien émotionnel, nous vous saurions gré de compléter la **section B** du certificat médical à télécharger à partir de notre site Web. **Il est essentiel que vous soyez le professionnel de la santé traitant (psychologue, psychiatre ou médecin traitant) du passager et que votre patient soit atteint d'une déficience mentale figurant dans le Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux (DMS).**

Directives au client et avis de confidentialité

Veillez noter que vous devrez assumer les frais afférents au certificat médical de la **section B**. La **section A** doit être complétée et signée par vous ou votre représentant légal, le cas échéant. Nous vous demandons également de lire et de remplir la **section C** intitulé « Conditions afin de voyager avec un chien de support émotionnel ».

Veillez nous transmettre votre demande dûment complétée **au minimum 48 heures** avant le voyage à :

**Centre client de VIA Rail
77 Canada Street
Moncton, NB E1C 0V3
Télécopieur : (506) 859-3943
Courriel : support_services@viarail.ca**

Lorsque nous aurons reçu et validé votre demande dûment complétée, nous vous contacterons par courriel ou par téléphone afin de vous confirmer que votre chien de soutien émotionnel pourra vous accompagner sans frais lors de vos futurs voyages avec VIA Rail.

VIA Rail recueille ces renseignements afin de se conformer aux exigences en matière d'accessibilité, notamment celles provenant de la *Loi sur les transports au Canada* et du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* et sur la *Loi canadienne sur les droits de la personne*.

Veillez noter que les renseignements personnels recueillis seront traités et consignés dans le registre VIA 5700 comme l'exige la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et conformément à notre Politique de renseignements personnels que vous pouvez consulter sur notre site Internet viarail.ca. Ces renseignements seront protégés, et ne seront divulgués qu'aux personnes qui doivent en prendre connaissance afin de traiter votre demande, en particulier au Chef, Relations avec la clientèle et tout autre membre du personnel responsable du fonctionnement des trains. Veillez noter que VIA Rail pourrait exiger des documents mis à jour ou toute information supplémentaire requise.

Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 1-888-842-7245, ou par courriel support_services@viarail.ca. Si vous avez des problèmes d'élocution ou d'audition veuillez communiquer avec nous en utilisant un appareil téléphonique pour malentendants (ATS) au numéro sans frais suivant : 1 800 268-9503.