

Amazing Ghan! Le Joyau australien

By/Par Lynn Lefebvre



NORTHERN TERRITORY: THE FERGUSON RIVER BRIDGE AT DUSK
LA RIVIÈRE FERGUSON AU NORD DE L'AUSTRALIE.

The journey aboard the *Ghan*, operated by Great Southern Rail, one of Australia's largest passenger railways, is a must for train lovers.

Un voyage à bord du *Ghan*, le joyau de Great Southern Rail en Australie, est un passage obligé pour les amateurs de train.

It all started as a research project on luxury trains of the world.

As VIA's Product Manager for longhaul services, one of the most exciting projects I'm working on is a complete revamp of eight of our Chateau Sleeper cars and four Park cars. The renovated cars will be part of the *Canadian* as of spring 2012, and a new deluxe class of service is being developed to enhance the new equipment.

Creating a new class requires a lot of market research and competitive analysis. That's what brought me to Australia to learn everything I could about the *Ghan*, one of the world's few scheduled, cross-country luxury trains. I was so impressed that I decided to share my experiences with *VIA Destinations* readers.

The *Ghan* is owned and operated by Great Southern Rail, one of Australia's largest passenger railways. The train's name and logo were inspired by the Afghan cameleers who once travelled the route and helped build the railway.

Continued on page 32 >>



DESERT LANDSCAPE, NORTHERN TERRITORY
À TRAVERS LE DÉSERT AUSTRALIEN.

© Great Southern Rail

Tout a commencé par une recherche sur les trains de luxe dans le monde.

En tant que chef de produit, services longs parcours de VIA, l'un des projets passionnants sur lesquels je travaille est la remise à neuf de huit voitures-lits Château et de quatre voitures Parc. C'est notre train *Canadien* qui les accueillera dès le printemps 2012. De plus, nous sommes présentement à mettre au point une nouvelle classe de service de luxe pour maximiser ce nouveau matériel roulant.

Avant de créer ainsi une nouvelle classe, on doit étudier soigneusement le marché et l'offre des concurrents. C'est ce qui m'a conduite en Australie pour apprendre tout ce que je pouvais sur le *Ghan*, l'un des rares trains de luxe transcontinentaux. Ce train m'a tellement impressionnée que j'ai eu envie d'en faire part aux lecteurs de *VIA Destinations*!

Le *Ghan* est le joyau du Great Southern Rail, l'un des plus grands chemins de fer de passagers d'Australie. Le nom et le logo du train évoquent les chameliers afghans qui sillonnaient jadis son parcours et qui ont prêté main-forte à la construction des voies.

Suite page 32 >>

© Great Southern Rail

TRAIN ESCAPE ÉVASION



© Great Southern Rail

CROSSING THE ELIZABETH RIVER AT DUSK
TRAVERSANT LA RIVIÈRE ELIZABETH EN AUSTRALIE.

In two and a half days, the *Ghan* rolls 2,979 kilometres south from Darwin to Adelaide, via the continent's centre, Alice Springs. Passengers enjoy sweeping views of Australia's vast open spaces, along with tours of towns such as Katherine and Alice Springs.

The *Ghan's* service classes run the gamut from the equivalent of VIA Comfort to ultra-luxurious Platinum. From the moment I arrived in my Platinum cabin, I knew I was going to be in for a treat. Stacy, my cabin steward, was already at my door to welcome me and offer refreshments. She offered me a hot towel for freshening up, along with a snack of warm baguette, dipping oil, and fresh fruit. The cabin was much roomier than I had expected and featured a full en-suite bathroom. I wondered where the bed was—all I could see were two comfortable built-in sofa chairs and a table next to the panoramic window. In a flash, Stacy showed me how to fold the big loungers into a pair of cozy single beds.

Platinum cars have only five cabins each, plus a full-time attendant to see to passengers' every need. Cabins have a large window on either side. Combined with the picture windows on the other side of the car, the windows give each cabin a wonderful panoramic view. The train also boasts superb food, whether you choose to sit down in the dining car or order in to your cabin. There's no denying that Great Southern has mastered the art of luxury hospitality, with a relaxed touch.

And of course mark 2012 in your calendar, to see just what VIA has in store with our new luxury class on the *Canadian*. ●

Lynn Lefebvre travelled courtesy of Great Southern Rail.

En deux jours et demi, le *Ghan* parcourt 2979 km nord-sud, de Darwin à Adelaïde. Les passagers ont droit au festin visuel des grands espaces de l'Australie et à des visites de villes telles que Katherine et Alice Springs, au cœur du continent.

Les classes de service du *Ghan* couvrent toute la gamme allant d'un service standard similaire à VIA Confort jusqu'à l'ultra-luxe service Platinum. Sitôt entrée dans ma cabine Platinum, j'ai su que j'allais me faire dorloter. Stacy, ma fille de cabine, était déjà à la porte pour m'accueillir et m'offrir des rafraîchissements. Elle m'a tendu une serviette chaude et m'a servi une collation composée de pain frais sorti du four, d'huile à trempette et de fruits. La cabine était plus spacieuse que je ne l'aurais cru, avec une salle de bains complète. En cherchant le lit, je n'ai trouvé que deux fauteuils-canapés douillets et une table à côté de la baie vitrée. Stacy s'est empressée de me montrer comment chaque fauteuil se convertissait en lit à une place.

Chaque voiture Platinum compte cinq cabines et un préposé à plein temps. Les cabines ont une grande fenêtre de chaque côté et, comme le corridor a lui aussi une baie vitrée, on jouit d'une magnifique vue panoramique. Le train sert également des mets exquis, autant dans la voiture-restaurant que dans votre cabine si vous préférez commander. On ne peut nier que le Great Southern a maîtrisé l'art de l'hôtellerie de luxe, avec une touche décontractée.

Et maintenant, inscrivez une note à votre agenda pour 2012. Vous pourrez alors étrenner la nouvelle classe de luxe que VIA prépare pour sa fierté nationale : le train *Canadian*. ●

Lynn Lefebvre a effectué ce reportage à l'invitation de Great Southern Rail.

Info: Great Southern Rail www.gsr.com.au



Avec Hilton Meetings,

les conférences sont toujours productives, réussies et sans tracas.

Réservez maintenant votre prochaine réunion et recevez **DOUBLE POINTS HHONORS!***

With Hilton Meetings,

events are always productive, successful and hassle-free.

Book your next meeting and earn **DOUBLE HHONORS POINTS!***



* Pour vos réunions d'affaires réservées d'ici le 30 avril 2011 et tenues d'ici le 30 décembre 2011, selon la disponibilité. Minimum de 10 chambres par soir requis. Certaines conditions peuvent s'appliquer.
 * For meetings booked by April 30th, 2011 and held prior to December 30th, 2011, based on availability. Minimum of 10 guestrooms per night required. Certain conditions may apply.

<p>Hilton  Lac-Leamy 1, boulevard du Casino, Gatineau 1 866 488.7888 casino-du-lac-leamy.com</p>	<p>Hilton  Montréal Bonaventure 900, de la Gauchetière Ouest, Montréal 1 800 267.2575 hiltonmontreal.com</p>	<p>Hilton  Québec 1100, boulevard René-Lévesque Est, Québec 1 800 447.2411 hiltonquebec.com</p>
--	---	--